**Załącznik nr 1**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

maj 2022

Spis treści

[1. Wymagania ogólne. 3](#_Toc104373280)

[2. Wymagania gwarancyjne. 3](#_Toc104373281)

[3. Miejsce instalacji sprzętu i oprogramowania/systemu. 3](#_Toc104373282)

[4. Zestawienie zakresu dostaw i usług. 4](#_Toc104373283)

[4.1. E-należności woda (oprogramowanie) 5](#_Toc104373284)

[4.2. Deklaracja śmieciowa – oprogramowanie 6](#_Toc104373285)

[4.3. Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa (20 osób) 6](#_Toc104373286)

## Wymagania ogólne.

* całość oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów;

## Wymagania gwarancyjne.

**Sprzęt**

* o ile wymagania szczegółowe nie specyfikują inaczej, na dostarczane oprogramowanie musi być udzielona min. roczna gwarancja (chyba, że zapisy szczegółowe stanowią inaczej) oparta na gwarancji producenta rozwiązanie; serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego;
* Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Wnioskodawcy), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań. Każde zgłoszenie należy potwierdzić drogą pisemną lub elektroniczną w postaci potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia;
* Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Wnioskodawcy;

UWAGA. Powyższe zapisy gwarancyjne znajdują zastosowanie w każdym przypadku i podlegają modyfikacji o uregulowania szczególne znajdujące w dalszej części SOPZ.

## Miejsce instalacji sprzętu i oprogramowania/systemu.

* Dostarczone oprogramowanie powinny zostać, zainstalowane i skonfigurowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w dalszej części załącznika na 1, w budynkach urzędu w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

## Zestawienie zakresu dostaw i usług.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Minimalna długość gwarancji (m-ce)** | **Ilość** | **Jednostka miary** | **Uwagi** |
|  | E-należności woda (oprogramowanie) | 12 | 1 | Szt. | Zakup licencji pozwoli na uruchomienie portalu do obsługi e-usług dla mieszkańców oraz zapewni możliwość zdalnego załatwiania spraw w połączeniu z wykonaniem e-płatności, szczególnie dotyczących wnoszenia opłat z tytułu należności za dostawę wody.  W ramach pozycji nie są uwzględniane licencje oprogramowania dziedzinowego |
|  | Deklaracja śmieciowa - oprogramowanie | 12 | 1 | Szt. | Zakup licencji pozwoli na uruchomienie portalu do obsługi e-usług dla mieszkańców oraz zapewni możliwość zdalnego załatwiania spraw związanych ze składaniem i zmianą deklaracji w zakresie odpadów.  W ramach pozycji nie są uwzględniane licencje oprogramowania dziedzinowego |
|  | Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa (20 osób) | nd | 1 | Szt. | Pozycja uwzględnia koszt przeszkolenia pracowników gminy z zakresu kwestii związanych z cyberbezpieczeństwem. Przewiduje się przeprowadzenie min. 1-dniowego szkolenia (8 godz. dydaktycznych) dla min. 20 pracowników JST. Zakres szkolenia obejmie następujące zagadnienia:  - Sesja wprowadzająca w tematykę bezpieczeństwa, obejmująca kluczowe cyberzagrożenia dla organizacji, przykłady ataków oraz ich konsekwencje, a także najważniejsze zasady bezpieczeństwa z punktu widzenia użytkowników komputera.  Sesja podsumowująca najważniejsze zasady bezpieczeństwa, obejmująca wymianę doświadczeń oraz omówienie kluczowych wniosków wyciągniętych ze szkolenia, ze szczególnym uwzględnieniem kontekstu pracy w organizacji uczestników szkolenia. |

## E-należności woda (oprogramowanie)

|  |
| --- |
| Portal przeznaczony do prezentacji i obsługi rozliczeń należności pomiędzy Gminą a jej mieszkańcami. Portal ma służyć do realizacji e-usług z obszaru eNależności.  Wymagania minimalne:   1. System musi umożliwiać zalogowanemu użytkownikowi dostęp bezpośredni do danych z systemów dziedzinowych użytkowanych przez Zamawiającego w zakresie określonym w poniższymi wymaganiami z możliwością dokonywania zapłat za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, również na urządzeniach mobilnych. Wymaganie to może być zrealizowane przez responsywny interfejs i/lub aplikację mobilną. W szczególności integracja musi objąć moduły systemu dziedzinowego w zakresie systemów rozliczających opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, systemu Finansowo Księgowego (FK) oraz systemów podatkowych funkcjonujących w urzędzie. Wymiana danych musi przebiegać poprzez bezpieczne, szyfrowane połączenie za pośrednictwem serwisów komunikacyjnych. W ramach wdrożenia systemu wymagane jest scalenie baz danych modułów systemu dziedzinowego w obrębie jednej instancji bazy danych celem możliwości świadczenia usług związanych z regulowaniem różnych należności. 2. Dostęp do modułu musi być zapewniony poprzez bezpieczne logowanie przez autoryzację z wykorzystaniem powszechnie dostępnego profilu zaufanego (<https://pz.gov.pl>) za pośrednictwem krajowego węzła identyfikacji elektronicznej. 3. Wymiana danych musi być zabezpieczona za pomocą transmisji z wykorzystaniem tokenu. Przy nieprawidłowych danych metoda nie powinna się wykonać i musi zostać zwrócony stosowny komunikat z błędem. 4. Implementacja mechanizmów polegających na automatyzacji wymiany danych pomiędzy modułem a systemem dziedzinowym. Dostępność aktualnych danych nie może dodatkowo angażować operatorów systemów dziedzinowych. 5. Udostępnianie danych użytkownika musi następować wyłącznie po zalogowaniu się użytkownika na jego indywidualne konto. 6. Moduł musi zapewniać wizualizację danych za pomocą tabel i pól informacyjnych pogrupowanych ze względu na obszary, których dotyczą dla każdej kartoteki w obszarach:    1. ewidencja opłat za wodę i ścieki    2. system FK (w podziale na różne rodzaj opłat). 7. Dane do wizualizacji muszą być pobierane automatycznie z bazy systemów dziedzinowych za pośrednictwem usług serwisu SOAP uruchomionego w systemie Gminy. Dostęp do serwisu jest szyfrowany i zabezpieczony certyfikatem. Dane udostępniane są tylko w odniesieniu do konta danego podatnika i po jego uwierzytelnieniu za pośrednictwem profilu zaufanego. 8. Możliwość wprowadzenia stanu odczytu wodomierza. 9. Zakres danych do prezentacji dla poszczególnych systemów dziedzinowych musi obejmować co najmniej:,    1. ewidencja opłat za wodę i ścieki:       1. dane ze złożonych deklaracji,       2. wysokość wystawionych przypisów / kwot do zapłaty,       3. stan zobowiązań wobec Urzędu z tytułu rozliczeń,       4. podgląd dokumentów (deklaracji, informacji o wysokości opłat, innych pism) dotyczących karty danego podatnika z możliwością ich automatycznego pobrania (w przypadku dokumentów „tradycyjnych” elektroniczna kopia w formacie pdf, a w przypadku dokumentu elektronicznego oryginał),    2. systemu FK: 10. wysokości należności fakturowanych w obrębie systemu finansowo-księgowego, 11. informacja o źródle pochodzenia opłaty (numer faktury lub decyzji, numer konta w systemie FK, terminy płatności oraz wysokość należnej kwoty do zapłaty z wyliczonymi na dany dzień należnymi odsetkami, opisu płatności). 12. Moduł musi umożliwiać przejrzystą prezentację należności z uwzględnieniem sald poszczególnych rat, terminów ich płatności oraz wysokości odsetek wraz z kosztami upomnień. 13. Moduł musi zapewniać wyliczanie ogólnej kwoty należności. 14. Moduł musi generować automatycznie informacje z systemów dziedzinowych o dokonanych wpłatach i dawać możliwość przeglądania zobowiązań wg. zbliżających się terminów zapłaty należności. 15. Moduł musi umożliwiać dokonywanie wpłat zarówno dla użytkowników zalogowanych, jak i tych którzy nie posiadają konta na Portalu. W przypadku użytkowników niezalogowanych identyfikacja ich dokonywana jest na podstawie numeru z dokumentu ustalającej dane zobowiązanie i system wypełnia dowód wpłaty tylko w zakresie opisu należności i podania odpowiedniego konta, na które należy dokonać zapłatę. 16. System musi posiadać możliwość zintegrowania z co najmniej z dwoma systemami płatniczymi. Systemy płatnicze powinny posiadać zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej lub realizować bezpośrednie płatności z konta płatnika na rachunek urzędu. 17. System musi pozwalać na wnoszenie opłat za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych w sposób umożliwiający wygenerowanie płatności na wybraną należność i jej opłacenie, lub na zaznaczenie kilku rat należności i zapłacenie ich jednym przelewem. 18. System musi dawać możliwość sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem wyświetlanych parametrów należności. 19. Możliwość wyszukiwania lub filtrowania należności według ich rodzajów, typów, dat. 20. Możliwość przeglądu operacji księgowych już zrealizowanych tzn. opłaconych (wpłaty, zwroty, przeksięgowania). 21. Przegląd operacji księgowych już zrealizowanych na należnościach (wpłaty, zwroty, przeksięgowania) z wyszczególnionym informacji na jakie należności została zaksięgowana oraz salda pozostałego do zapłaty. 22. Jeśli należność jest płatna w ratach (np. należności podatkowe, opłaty za gospodarowanie odpadami należności rozłożone na raty) system musi przedstawiać klientowi informację, którą ratę kwota płatności stanowi. 23. System musi posiadać mechanizmy kontroli i bezpieczeństwa chroniące użytkowników przed kilkukrotnym wniesieniem płatności z tego samego tytułu. System musi generować komunikaty informujące i/lub ostrzeżenia wizualne dla użytkownika podczas próby ponownego zlecenia płatności dla należności, dla których płatność została zlecona za pośrednictwem Portalu, a transakcja jeszcze jest przetwarzana. 24. System musi dawać możliwość wydrukowania wypełnionego polecenia przelewu bankowego dla zaznaczonej należności. 25. System musi dawać możliwość wysyłania przypomnień o terminie płatności za pośrednictwem systemu komunikacji elektronicznej z interesantem, w tym: możliwość zaznaczenia, ile dni przed terminem płatności powinna być wysłana informacja przypominająca, (wymagane kanały komunikacji elektronicznej: email, sms, komunikat push na aplikację mobilną). 26. Wygenerowane płatności zlecone za pośrednictwem systemu, ale jeszcze nie zaksięgowane muszą zawierać informacje takie jak: nr konta bankowego na które została przelana płatność, kwota i data zlecenia, status zlecenia oraz data wykonania. |

## Deklaracja śmieciowa – oprogramowanie

|  |
| --- |
| Zamawiający wymaga przygotowanie formularza ePUAP pozwalającego mieszkańcom gminy na składania deklaracji śmieciowych z wykorzystaniem mechanizmów ePUAP.  Zamawiający wymaga integracji formularza z systemami dziedzinowymi oraz jego implementacji na portalu ePAUP.  Zamawiający wymaga współpracy przy opublikowaniu formularza na platformie ePUaP. |

## Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa (20 osób)

|  |
| --- |
| Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników Zamawiającego.  Wymagania wobec szkolenia i informacje istotne dla oszacowania kosztów:   1. Czas trwania szkolenia: min. 8 godz. dydaktycznych 2. Liczba osób: 20 osób 3. Zakres szkolenia obejmie min. następujące zagadnienia:    1. Sesja wprowadzająca w tematykę bezpieczeństwa, obejmująca kluczowe cyberzagrożenia dla organizacji, przykłady ataków oraz ich konsekwencje, a także najważniejsze zasady bezpieczeństwa z punktu widzenia użytkowników komputera.    2. Szkolenie z zakresu różnych zagrożeń prowadzone w formie warsztatów/gry edukacyjnej.   W ramach warsztatów/gry uczestnicy powinni poznać następujące zagadnienia:   * Poprawne zachowania w kluczowych obszarach cyberbezpieczeństwa tj. rozpoznawanie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa * Złośliwe oprogramowanie * Zasady bezpieczeństwa pracy zdalnej * Ochrona przed atakami typu phising * Bezpieczeństwo haseł i uwierzytelniania * Bezpieczeństwo informacji * Ataki z wykorzystaniem technik inżynierii społecznej * Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych   Sesja podsumowująca najważniejsze zasady bezpieczeństwa, obejmująca wymianę doświadczeń oraz omówienie kluczowych wniosków wyciągniętych ze szkolenia, ze szczególnym uwzględnieniem kontekstu pracy w organizacji uczestników szkolenia. Szkolenie prowadzone w formie warsztatów na miejscu lub online. |